

Sådan kan du kontakte borgerrådgiveren

Du er altid velkommen til at kontakte borgerrådgiveren – enten telefonisk, via digital post eller pr. brev

Borgerrådgiveren træffes telefonisk
tirsdag kl. 10:00 – 14:00
og torsdag kl. 13:00 -17:00.

Ønsker du at mødes med borgerrådgiveren, skal du lave en aftale herom inden.



Borgerrådgiver Lone Milling Berg

Langeland Kommune
Fredensvej 1
5900 Rudkøbing
Tlf. 23 47 36 27

Yderligere oplysninger findes på
www.langelandkommune.dk, under kontakt,
borgerrådgiver.



Fakta om Borgerrådgiveren i Langeland Kommune



Langeland Kommune
Fredensvej 1
5900 Rudkøbing
www.langelandkommune.dk



Borgerrådgiveren er til for dig

Har du brug for hjælp til at forstå en afgørelse fra kommunen eller til at finde ud af, hvordan du kan gå videre med en konkret sag?

– så hjælper borgerrådgiveren dig gerne.

I denne folder kan du læse nærmere om, hvordan borgerrådgiveren kan hjælpe dig.

Formålet med borgerrådgiveren er at:

- styrke dialogen mellem borgerne og kommunen
- styrke borgernes retssikkerhed
- hjælpe borgerne gennem det kommunale system med at blive hørt
- vejlede kommunen til at betjene borgerne bedre



Borgerrådgiveren

Borgerrådgiverens opgave er at behandle klager over kommunens sagsbehandling og medvirke til, at der ydes en god borger-service.

Borgerrådgiveren skal dermed være med til at styrke dialogen mellem dig og kommunens administration.

Vejlede om dine rettigheder i forbindelse med din sagsbehandling

Borgerrådgiveren fungerer uafhængig af kommunens administration.

Alle borgere i Langeland Kommune kan kontakte borgerrådgiveren. Det er gratis.

Det kan borgerrådgiveren

Udgangspunktet er, at dialogen mellem dig og administrationen skal være udtømt, før du henvender dig til borgerrådgiveren.

Du skal i første omgang henvende dig der, hvor din sag behandles, for at få problemet løst eller for at klage. Har du selv klaget uden at få svar, eller har du fået et svar, du er utilfreds med, kan du kontakte borgerrådgiveren.

Hos borgerrådgiveren kan du:

- klage over kommunens sagsbehandling
- få hjælp, hvis du har svært ved at forstå en afgørelse fra kommunen
- få information og rådgivning om, hvordan du klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle din klage
- få hjælp til at finde vej i den kommunale organisation
- få hjælp til at genskabe dialogen med kommunen

Borgerrådgiveren kan ikke behandle klager over:

- det faglige indhold i kommunale afgørelser
- de politiske beslutninger, f.eks. om serviceniveau m.m.
- personale- og ansættelsesforhold i kommunen
- forhold som andre klageinstanser tager sig af

Borgerrådgiveren behandler normalt ikke klager, hvis der er gået mere end et år efter hændelsen/forløbet.